



ז' בתשרי, התשפ"ה
09/10/2024
סימוכין: 631995324

לכבוד

המציעים המעוניינים להשתתף במכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי 50/2024 לניטור מידע תקשורתי בעיתונות הכתובה והמשודרת
(רדיו וטלוויזיה) - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 16 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. תשומת לב המציעים למסמכי המכרז המעודכנים שפורסמו וכן למועדים המעודכנים.
8. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה,

לוי שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים

העתק: מכרז 50/2024

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.	5	פרק 1 – הנחיות כלליות	3.1	היקף המידע המנוטר - שפות	בסעיף מופיע " ... בשפה העברית". לעומת זאת, במפרט השירותים בעמוד 23, בסעיף 2.5.1.6.3 מופיע עיתונות מגזרית בשפה הרוסית, הערבית וכו'. נבקש לישוב את הסתירה בין שני הסעיפים.	למען הסר ספק לסעיף 3.1 יתווסף המשפט: "וכן בשפות כנדרש בסעיף 2.5.1.6.3 למפרט השירותים"
2.	5	פרק 1 – הנחיות כלליות	3.2.1	השירות המבוקש – עריכת הלקט	"עריכה ועימוד לקט ... על פי מילות המפתח המעודכנות". נבקש לחדד, האם נדרש חיתוך לכתבה בודדת ולא הצגה של כל העמוד, האם נדרש סימון מילות המפתח הרלוונטיות ללקוח על גבי הכתבה וכו'.	נדרש חיתוך כתבה ולא העתקת עמוד מלא. העתקת כתבה בודדת תוך ציון מקור הפרסום ותאריך עדכני.
3.	7	פרק 1 – הנחיות כלליות	6.2.2	תנאי סף מקצועיים – ניסיון מקצועי לקוחות	"היקף השירותים השנתי עבור כלל הלקוחות לא פחת מ-250,000 ₪ לא כולל מע"מ" לפי הנוסח הנ"ל ספק לו 50 לקוחות בהיקף חודשי של 500 ₪ כל אחד יכול לגשת למכרז (300,000 = 12 חודשים * 500 ₪ לחודש * 50 לקוחות). לקוח בהיקף חודשי של 500 ₪ לחודש אינו דומה למשרד הבריאות. האם לא היה נכון לדרוש כי לספק ניסיון עם לפחות X לקוחות בהיקף שנתי של 100,000 ₪ לשנה (או כל סכום אחר הדומה להיקף השירותים של משרד הבריאות)	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	7	פרק 1 – הנחיות כלליות	6.2.3 6.2.3.1	תנאי סף מקצועיים –	"למציע, הסדר ... מכל אמצעי התקשורת הבאים לפחות"	ראו פרסום נוסח מעודכן למסמכי המכרז. למען הסר



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		כלליות		זכויות יוצרים	חברתנו פעילה מזה שנים רבות ועם חלק מהגופים לא קיימים הסכמים מסודרים מהטעם שהשירות אותו אנו מבצעים מגדיל להם את החשיפה ומביא את התכנים שלהם לידיעת מקבלי ההחלטות הבכירים במדינה. לכן ישנה הסכמה בין הצדדים ללא הסכם מסודר. נבקש לשנות את הנוסח להצגת הסכמים עם גופי התקשורת שדרשו הסכם/ הסדר לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז.	ספק הספק נדרש לעמוד בכל דרישות הדין לרבות הסדרת זכויות יוצרים, זכות שימוש, הפצה וכיוב'.
5.	7	פרק 1 – הנחיות כלליות	6.2.3 6.2.3.2 6.2.3.3	תנאי סף מקצועיים – זכויות יוצרים	"למציע, הסדר ... מכל אמצעי התקשורת הבאים לפחות" לפי ייעוץ משפטי שקיבלנו השירות המפורט במכרז לגבי התקשורת המשודרת (רדיו וטלוויזיה) אינו מהווה הפרה של זכויות יוצרים לפי נוסח החוק ולפיכך לא נדרשת הסכמת גופים אלו. נבקש למחוק את ערוצי הרדיו והטלוויזיה מרשימת הגופים הנדרשת.	ראה תשובה לשאלה 4.
6.	24	פרק 2 – מפרט השירותים	2.5.1.8.6	תמלול ראיונות / תוכניות	לאור הכמות הלא ידועה והיקף העבודה הנדרש נבקש להחריג הנ"ל מהתשלום החודשי הקבוע ולהוסיף בהצעת מחיר נפרד לעמוד תמליל * כמות צפויה. לחילופין ניתן להפריד הנ"ל לשירות אופציונלי כפי שבוצע במכרז 1705/2024 לאספקת שירותי ניטור מדיה של משרד	ראו פרסום נוסח מעודכן למסמכי המכרז.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הרווחה אגף דוברות והסברה.	
7.	50	חוברת ההצעה	נספח ב טופס הצעת המחיר	שרותי מחקר	<p>נבקש לפצל ולתמחר בנפרד מחקר חציוני ומחקר שנתי. מחקר חציוני מהווה ניתוח של מידע בהיקף של חצי שנה, לעומת מחקר שנתי הינו כפול בהיקפו.</p> <p>כמו כן, כפי שצויין בסעיף הקודם נבקש להוסיף תמחיר לעמוד תמליל / דקת תמליל * כמות צפויה.</p>	<p>הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז</p>
8.	52	חוברת ההצעה	נספח ג חוזה התקשרו ת	הואילים	<p>מסמכי המכרז הינם נספח 1 ולא נספח 2 כפי שמצויין בהואיל השני. הצעת הספק הינם נספח 2 ולא נספח 3 כפי שמצויין בהואיל השלישי.</p>	<p>מדובר בטעות סופר. נוסח ההסכם יעודכן כדלקמן: מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 & 2 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח 2 & 3 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.</p>
9.	56	חוברת ההצעה	נספח ג חוזה התקשרו ת 9.6	פיצוי מהספק	<p>נבקש להוסיף "המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש וכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע"</p> <p>הנוסח הנ"ל נלקח מ מכרז 1705/2024 לאספקת שירותי ניטור</p>	<p>הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.</p>



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מדיה של משרד הרווחה אגף דוברות והסברה.	
10.	61	חוברת ההצעה	נספח ג חוזה התקשרו ת 18.1	ביטוחים	"18.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים..." נבקש לציין את רשימת הביטוחים הנדרשים ואת היקף הכיסוי הנדרש לכל מקרה ולשנה. ייתכן ותדרשו ביטוחים שאינם קיימים בידנו והוצאתם כרוכה בעלויות משמעותיות אותן יש לקחת בחשבון. לדוגמה ביטוח אחריות מקצועית בהיקף של 1,000,000 ₪ לאירוע הינו ביטוח מקובל אולם רכישת פוליסה כזאת כרוכה בעלויות אותן אנו נדרשים לשקלל בהצעת המחיר.	אין שינוי במסמכי המכרז, על הספק לבחון ולוודא את עמידתו בסעיף עם יועץ/ סוכן ביטוח מטעמו.
11.	62	חוברת ההצעה	נפסח ג חוזה התקשרו ת 19.4	זכויות יוצרים	נבקש למחוק סעיף זה. הסכמי השימוש מול גופי מאפשרים להעביר את העתקי הידיעות הרלוונטיות ללקוחות לשימוש הפנימי בלבד ואינה מקנה בעלות. השארת הסעיף בנוסחו תגרום להפרת ההסכמים מול גופי התקשורת.	ראו פרסום נוסח מעודכן למסמכי המכרז.
12.	6	פרק 1 – הנחיות כלליות	6.2.1	תנאי מקצועיים	בהתאם למקובל במכרזים דומים, מבוקש כי במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, מיזוג, איחוד חברות וכיוצ"ב), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לצרף לנתונו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי	הני"ל מופיע בסעיף 5.4 למסמכי המכרז



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי הסף המקצועיים, לרבות לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.	
13.	6	פרק 1 – הנחיות כלליות	6.2.1	תנאי סף מקצועיים	חברתנו חדשה השוק והוקמה בשנת 2024 על מנת לאפשר תחרות שווה בשוק נבקש להוריד את הניסיון הנדרש בסעיף לחצי שנה בלבד	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	6	פרק 1 – הנחיות כלליות	10.4.1	שלב II – איכות ניסיון המציע	בהמשך לאמור בסעיף 2 לעיל נבקש לתקן את האמור בטבלה כך שהניקוד עבור התוצרים יהיה גבוה יותר לעומת הפרמטרים האחרים.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	6	פרק 1 – הנחיות כלליות	6.2.3	תנאי סף מקצועיים	כל הגופים עד היום דרשו אך ורק אישורים מהתקשורת הכתובה, מעולם לא נדרש אישור מהתקשורת המשודרת. במידה ותעמדו על הדרישה כל ההגשות שיוגשו יפסלו, מכיוון שלאף אחד מהחברות אין את כל האישורים, לאור האמור לעיל נבקש להסיר דרישה זו.	ראה תשובה לשאלה 5
16.		פרק 2 – מפרט השירותים	2.5.1.2	הספק יידרש להפיק לקטי תקשורת לפי מילות מפתח וביטויים שיימסרו על ידי דוברות המשרד.	נבקש לדעת כמה מילות מפתח מנוטרות ע"י המשרד	לצורך אינדיקציה בלבד מדובר בכ 40 מילות מפתח. יובהר כי המספר עשוי להשתנות לעיתים עקב אירועים שונים.
17.		פרק 2 – מפרט	2.5.2.2	התראות בזמן אמת	נבקש לדעת מה הוא הצפי החודשי בהיקף חדשות משודרות ברדיו	מדובר באלפי אייטמים בחודש. יובהר כי עשויה להיות שונות



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		השירותים			ובטלוויזיה לפי ממוצע שנה אחורה	גבוה בין חודשים ואין להקיש מחודש אחד למשנהו. לצורך המחשה בלבד בחודש בספטמבר 24 היו כ - 7880 אייטמים.
18.		פרק 2 - מפרט השירותים	2.7.6	להלן עיקרי הדרישות מהספק לצורך ביצוע מחקר.	נבקש לדעת מה הוא היקף הסיקור הנדרש	מדי יום מתקבל במשרד לקט בריאות בהתאם לנושאים העולים בתקשורת בנושא. הנושאים משתנים וכן נפח הסיקור משתנה בהתאם לנושא. אם יש משבר היקף הסיקור התקשורתי עולה. המשרד לא יכול לאמוד את היקף הסיקור יומי לאור שונות רבה.
19.	55	הסכס	9	נזיקין	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
20.	55	הסכס	9	נזיקין	(1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמינה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
21.	63	הסכס	23	אמנת	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה	הבקשה נדחית אין שינוי



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				שירותים ופיצויים מוסכמים	בגינה יוטל איזה מהקנסות המפורטים בסעיף זה נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמינה ו/או מי מטעמה או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
22.	63	הסכס	23	אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
23.	49	נספח א'8	כללי	התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המשרד ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המשרד; (4) ידע מקצועי-know, how, המתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למשרד; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
24.		נספח ב' - טופס הצעת מחיר	6	טופס הצעת מחיר	נבקש לקבל את היחס בין 2 העמודות של הצעת המחיר. כלומר מה הוא המשקל עבור כל עמודה בהצעת המחיר.	היחס מופיע בעמודה "כמות לצורך שקלול בלבד"